

Recommandations et principes méthodologiques de l'atelier C3
«Les multiples facettes de l'enquête : questionnaire, enquête semi-directive et entretien d'explicitation »

5 types enquêtes:

- récit de vie (où aller chercher les SAE? comment la personne les a appris?)
- instruction au sosie (remplacement de la personne, obtention, d'un déroulé très précis d'une action en étant naif)
- entretien d'explicitation (ramener à une situation vécue, ne pas se placer en frontal, questionner sur l'action du moment, les ressentis)
- enquête participative (cadre d'un accompagnement de projet, placer les personnes en expertes, hypothèse à valider sur un territoire)
- enquête monographique (aller chercher des données et des explications)

3 formes:

- directive (questions fermées, choix multiples, état des lieux, diagnostic)
- semi-directive (aller chercher des explications, laisser l'enquêté s'exprimer)
- compréhensive

Postures:

- Laisse la parole libre, c'est plus important que de vouloir obtenir toutes les informations
- Placer la personne en expert et soi même "dans le besoin"
- Réciprocité (compte rendu, dire merci...)
- Ne pas faire parler la personne avant l'enquête
- Empathie

Personne-ressource : Michel Vidal michel.vidal99@educagri.fr